# smartCOOKIE KAMPANYASI
# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

| | |
|---|---|
| **VERİ SORUMLUSU** | **TURATEL MOBİL MEDYA İLETİŞİM VE BİLİŞİM SİSTEMLERİ ELEKTRONİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** |

Turatel Mobil Medya İletişim ve Bilişim Sistemleri Elektronik Sanayi Ticaret A.Ş. ("**Turatel**" veya "**Şirket**") olarak, 11-30 Kasım 2026 tarihleri arasında geçerli olan smartCOOKIE kampanyası ("**Kampanya**") kapsamında hazırlanan bu sayfayı ziyaret etmeniz ve Kampanya'ya başvurmanız sırasında işlenen kişisel verileriniz hakkında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") m.10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca sizi bilgilendirmek isteriz.

### 1. Veri Sorumlusu

KVKK kapsamında veri sorumlusu, Altunizade Mahallesi Kısıklı Caddesi Sarkuysan-Ak İş Merkezi No:4/1/4 Üsküdar/İstanbul adresinde bulunan Turatel'dir.
**E-posta:** info@turatel.com

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kampanya kapsamında aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik:** Ad, soyad
- **İletişim:** E-posta adresi, telefon numarası
- **Mesleki Bilgi:** Çalıştığınız şirket
- **Müşteri İşlem:** Kampanya başvurunuz, talebiniz ve bu kapsamdaki yazışmalar
- **Pazarlama:** Sayfaya hangi reklam veya paylaşım üzerinden ulaştığınız (kampanya kaynağı ve UTM bilgileri), sayfadaki etkileşimleriniz, çerez tercihleriniz
- **İşlem Güvenliği:** IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgileri, ziyaret tarihi ve saati, log kayıtları

### 3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve KVKK m.5'te yer alan hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

| İŞLEME AMACI | HUKUKİ SEBEP (KVKK m.5) |
|---|---|
| Kampanya başvurunuzun alınması, değerlendirilmesi ve kampanyadan yararlandırılmanız; smartCOOKIE ürününe ilişkin teklif sunulması ve satış süreçlerinin yürütülmesi | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (m.5/2-c); temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaati (m.5/2-f) |
| Talebinize ilişkin sizinle iletişime geçilmesi, sorularınızın yanıtlanması | Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (m.5/2-c); temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaati (m.5/2-f) |

| İŞLEME AMACI | HUKUKİ SEBEP (KVKK m.5) |
|---|---|
| Kampanyanın ve reklam içeriklerinin performansının ölçülmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi | Açık rızanız (m.5/1) – çerez tercih paneli üzerinden (Google Analytics çerezleri bakımından); Şirketimizin meşru menfaati (m.5/2-f) (form ve kampanya kaynağı bilgileri bakımından) |
| smartCOOKIE ve diğer ürün ve hizmetlerimize ilişkin duyuru ve bilgilendirmelerin e-posta yoluyla gönderilmesi | Açık rızanız (m.5/1) ve 6563 sayılı Kanun kapsamında formda ayrıca vereceğiniz onay |
| Web sitesinin ve bilgi sistemlerimizin güvenliğinin sağlanması, trafik ve log kayıtlarının tutulması | Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi (m.5/2-a ve ç); Şirketimizin meşru menfaati (m.5/2-f) |
| Yetkili kurum ve kuruluşlardan gelen taleplerin karşılanması; olası uyuşmazlıklarda hakların tesisi, kullanılması veya korunması | Hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi (m.5/2-ç); bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması (m.5/2-e) |

**4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi**

Kişisel verileriniz; sosyal medya paylaşımlarımız ve reklamlı içeriklerimiz üzerinden yönlendirildiğiniz bu sayfadaki başvuru formu aracılığıyla ve çerezler (Google Analytics) vasıtasıyla, otomatik ve kısmen otomatik yollarla elektronik ortamda toplanmaktadır.

Zorunlu çerezler dışındaki çerezler yalnızca sayfadaki çerez tercih paneli üzerinden vereceğiniz onay doğrultusunda kullanılmakta olup tercihlerinizi dilediğiniz zaman aynı panel üzerinden değiştirebilirsiniz. Bu sayfada zorunlu çerezlerin yanı sıra, yalnızca onay vermeniz hâlinde, sayfa trafiğinin ve Kampanya performansının ölçülmesi amacıyla Google Analytics çerezleri kullanılmaktadır.

**5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak ve KVKK m.8 ve m.9'a uygun şekilde;

- Kampanyanın yürütülmesi, barındırma, müşteri ilişkileri yönetimi ve reklam hizmetleri aldığımız tedarikçilerimize,
- Hukuki ve mali danışmanlarımıza,
- Talep halinde ve mevzuatın izin verdiği ölçüde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yargı mercilerine

aktarılabilecektir.

Ayrıca analiz hizmeti aldığımız Google (Google Analytics) gibi hizmet sağlayıcıların sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle, kişisel verileriniz KVKK m.9 kapsamında; uygun güvencelerin (standart sözleşme) sağlanması suretiyle veya bu güvencelerin bulunmadığı hallerde açık rızanıza dayanılarak yurt dışına aktarılabilecektir.

**6. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi**

Kişisel verileriniz, Kampanya süresince ve Kampanya'nın sona ermesinden itibaren 2 (iki) yıl süreyle saklanır. Ticari elektronik ileti onayınızı geri almanız hâlinde iletişim bilgileriniz bu amaçla

kullanılmaz. Log kayıtları ve kanunen saklanması zorunlu diğer veriler ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca muhafaza edilir. Bu sürelerin sonunda kişisel verileriniz Şirketimizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası'na uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

**7. KVKK m.11 Kapsamındaki Haklarınız**

KVKK m.11 uyarınca Şirketimize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK m.7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahipsiniz. Açık rızaya dayanan işlemler bakımından rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz; ticari elektronik ileti onayınızı ise iletilerde yer alan ret bağlantısı veya İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden ücretsiz olarak geri çekebilirsiniz.

**8. Başvuru Yöntemi**

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak; yukarıda belirtilen adresimize yazılı olarak ya da daha önce Şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz üzerinden **info@turatel.com** adresine iletebilirsiniz. Başvurularınız, talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilecektir.

**Yayın Tarihi: 11 Kasım 2026**